

Algemene voorwaarden Extenva

Artikel 1.

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: (a) Opdrachtgever: iedereen die met Extenva een overeenkomst afsluit. (b) Extenva: de handelsnaam van Extenva gevestigd te Woudenberg (KVK 94404151). (c) Overeenkomst: iedere tussen Extenva en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Extenva zich jegens de klant heeft verbonden tot het verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden, de verkoop en/of levering van producten.
- 1.2. In alle gevallen waarin in deze voorwaarden “schriftelijk” staat vermeld, wordt dat in de meest brede betekenis van het woord bedoeld, dus ook via email.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op Extenva aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Extenva en Opdrachtgever.
- 2.2. Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
- 2.3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden geldt slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen.
- 2.4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts)handelingen tussen partijen.
- 2.5. Mocht Extenva derden inschakelen dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing.
- 2.6. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt door Extenva uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes / Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbieden en/of offertes van Extenva zijn vrijblijvend, tenzij en dan slechts voor zover door Extenva schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast waar dat nodig is, te bepalen door Extenva.
- 3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat Extenva een opdracht schriftelijk heeft aanvaard door middel van een daarop betrekking hebbende opdrachtbevestiging. De Opdrachtgever is gerechtigd om binnen 8 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging, hierop schriftelijk te reageren. Bij gebreke van een schriftelijke reactie van de zijde van de Opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijn, zal de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Extenva tot stand zijn gekomen in overeenstemming met de opdrachtbevestiging Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht en Dienstverlening
- 3.4 Elke offerte van Extenva is geldig gedurende een termijn van 30 dagen na de offertedatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn kan Extenva de offerte wijzigen of herroepen.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht en Dienstverlening

- 4.1. Extenva zal zich inspannen om voor Opdrachtgever een goed resultaat te bereiken maar kan dat resultaat nooit garanderen.
- 4.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Extenva aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst, tijdig aan Extenva worden gegeven. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst nodige gegevens niet tijdig aan Extenva zijn verstrekt, heeft Extenva het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgende de gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever te declareren.
- 4.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Extenva de uitwerking van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd e/of betaald.
- 4.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst niet binnen 4 weken de nodige gegevens zoals (foto's teksten en eventuele andere stukken) geheel of slechts gedeeltelijk niet tijdig aan Extenva zijn verstrekt, dan is Extenva genoodzaakt om een bedrag van 110,- excl btw per uur aan de Opdrachtgever te verrekenen. Het te verrekenen bedrag zal cumulatief bij het bedrag die de Opdrachtgever samen met Extenva waren overeengekomen (zie offerte) in rekening worden gebracht. Deze boetebeding geldt ook indien Extenva de uitvoering van de opdracht niet heeft kunnen uitvoeren door nalatigheid van de Opdrachtgever.
- 4.5. De aanleiding waarom Extenva de gevraagde stukken binnen het tijdsbestek van 4 weken dient te ontvangen heeft te maken met dat Extenva per opdracht 4 weken tijd daarvoor reserveert

- 4.6. Nadat Extenva de opdracht levert aan de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever een garantie van 4 weken waaronder in die 4 weken de Opdrachtgever de opdracht dient te testen. Na 4 weken vervalt de garantie en zal elke gevraagde aanpassing aan de opdracht een bedrag van 110 excl btw. Per uur in rekening gebracht worden aan de Opdrachtgever.
- 4.7. Extenva begint aan de opdracht pas wanneer de Opdrachtgever de helft van het overeengekomen bedrag is overgemaakt op de rekening van Extenva.
- 4.8. De uitvoering van de opdracht wordt in werking gezet vanaf het moment dat de Opdrachtgever en Extenva tot een akkoord zijn gekomen.
- 4.9. Indien de Opdrachtgever een factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, is Extenva gerechtigd om (digitale) diensten op te schorten, inclusief maar niet beperkt tot hosting, website-toegang en lopende werkzaamheden, totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 5. Extra werkzaamheden

- 5.1. Extenva heeft het recht haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in het overeengekomen.
- 5.2. Extenva heeft het recht kosten zoals aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de Opdrachtgever in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 6. De opdracht

- 6.1. Indien Extenva verwacht een termijn gesteld in een offerte of overeenkomst niet te zullen halen, zal Extenva Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.2. De in de offerte of overeenkomst genoemde levertijden zijn indicatief. Deze levertijd is leidend maar geen fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. Overschrijding van een levertijd geeft Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of korting, behoudens indien Extenva de overschrijding te wijten heeft aan opzet of grove nalatigheid.

Artikel 7. Analyserapporten

- 7.1. Analyserapporten worden door Extenva opgesteld conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst.
- 7.2 Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en/of Engels.
- 7.3 De in de analyserapporten van Extenva genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Indien deze gerapporteerde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door Extenva aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de in de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen en/of aantallen.

Artikel 8. Tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst

- 8.1. Tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend met wederzijdse instemming overeengekomen worden. Voor wijzigingen die de Opdrachtgever eenzijdig doorvoert neemt Extenva geen verantwoording en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid.
- 8.2. Ondanks het bovenstaande in artikel 8.1, heeft Extenva het recht om, in het belang van de dienstverlening de advertenties en zoekwoorden naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te wijzigen.
- 8.3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvoor worden beïnvloed. Extenva zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 8.4. Indien de wijzigingen of aanvullingen in de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Extenva gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Extenva zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 8.5. Indien een vast bedrag is afgesproken zal Extenva daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 8.6. In afwijking van artikel 8.4 zal Extenva geen meerkosten in rekening kunnen brengen in die de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 9. Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen faciliteiten en apparatuur en de gevolgen die daaruit voortvloeien.
- 9.2. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de door hem gemaakte communicatiekosten.

- 9.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Extenva aangeleverde gegevens.
- 9.4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan Extenva zijn toegezonden.
- 9.5. Door Extenva ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van veertien (14) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
- 9.6. Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan Extenva aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
- 9.7. Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Extenva.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 10.2. Extenva behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever of klant van de Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.
- 10.3. De (persoons)gegevens die aan Extenva worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld op een wijze als is voorgeschreven in de wet persoonsregistraties. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 11. Exclusiviteit en Non Concurrentie

- 11.1. Opdrachtgever verleent aan Extenva voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusief recht de opdracht te vervullen.
- 11.2. Het is de Opdrachtgever gedurende de duur van de overeenkomst en de durende een periode van één (1) jaar na het eindigen daaraan, niet toegestaan om een werknemer van Extenva direct of indirect te nemen, dan wel een contractuele relatie aan te gaan met een werknemer van Extenva, tenzij Extenva hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.
- 11.3. Voor iedere inbreuk op de in artikel 11.2. opgenomen bepaling, verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 50.000, per overtreding dan wel EUR 1.000, per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Extenva om volledige schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van Extenva zowel in als buiten rechte te handhaven waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

Artikel 12. Intellectuele rechten

- 12.1. Alle door Extenva verstrekte stukken, van welke aard dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen door Extenva openbaar te maken en/of te vereenvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen, het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiding en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging schriftelijk is toegestaan door Extenva en/of een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Extenva.
- 12.2. Extenva behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden worde gebracht.
- 12.3. Opdrachtgever vrijwaart Extenva voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.
- 12.4. Indien Extenva bij haar opdrachtvervulling gebruikt maakt van rechten van derden wordt opdrachtgever geen eigenaar van die rechten, maar blijven die rechten bij Extenva, dan wel de derde partij.
- 12.5. Alle door Extenva in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Extenva totdat cliënt alle verplichtingen uit de met Extenva gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen
- 12.6. Door Extenva geleverde zaken, die ingevolge artikel 12.5. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer al betaalmiddel worden gebruikt. Cliënt is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.7. Cliënt dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Extenva veilig te stellen.

12.8. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is cliënt verplicht om Extenva daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 13. Contractduur en opzegging

13.1. De overeenkomst/contract wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de opdrachtbevestiging en anders voor onbepaalde tijd.

13.2. Voor opzegging van de overeenkomst voor zoekmachine optimalisatie of Google Adwords dient het contract minimaal een maand (30 dagen) voor het einde van het overeengekomen contract van tevoren schriftelijk/email worden opgezegd. Indien dat niet wordt gedaan, zal het contract met het aantal maanden wat eerder is overeengekomen worden verlengd.

13.3. Extenva heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien: (a) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd; (b) opdrachtgever in verzuim is bij nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 14. Honorarium

14.1. Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

14.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Extenva, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkende uurtarief is overeengekomen.

14.3. Bij alle opdrachten zullen de kosten maandelijks vooraf in rekening worden gebracht. Extenva heeft het recht haar kosten aan te passen op grond van externe omstandigheden.

Artikel 15. Betaling

15.1. Betaling dient te geschieden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum, op een door Extenva aan te geven wijze.

15.2. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag een rente van 10% per maand verschuldigd.

15.3. Bij het aangaan van de overeenkomst is Extenva gerechtigd een borgsom te bedingen bij de Opdrachtgever. De borgsom, alsmede de hoogte daarvan, zullen vermeld worden in de offerte en/of het contract. Extenva is gerechtigd, na Opdrachtgever daarvan in kennis te hebben gesteld, de borgsom gedurende de looptijd van verhoging van het budget. De borgsom zal bij afloop van het contract verrekend worden met de laatste door Opdrachtgever te betalen factuur. Over de borgsom is geen BTW verschuldigd.

15.4. Indien Opdrachtgever nalaat de in overeenstemming met artikel 15.3 bedongen borgsom te vergoeden, dan is Extenva gerechtigd de offerte c.q. de aanbieding terstond in te trekken, waarbij Opdrachtgever gehouden zal zijn de door Extenva verbeurde opzetkosten, alsmede de abonnementskosten voor de in de offerte genoemde contractperiode met een maximum van zes (6) maanden, aan Extenva te vergoeden.

15.5. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Extenva verschuldigde bedragen geheel onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

15.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken ter zake de overeenkomst met Extenva te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

Artikel 16. Klachten

16.1. Iedere klacht vervalt indien deze niet binnen 14 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft schriftelijk is ingediend.

16.2. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet. Artikel 17: Aansprakelijkheid

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1. Indien Extenva aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar daarvoor dekking biedt.

17.2 Extenva is niet verantwoordelijk en kan niet worden aansprakelijk worden gesteld, direct noch indirect, voor enige schade of verlies. Met name wanneer een website uit de lucht is of een penalty krijgt van Google. Extenva kan geen garantie bieden dat de zoekmachine optimalisatie met succes verloopt, en kan hierdoor niet aansprakelijk voor worden gesteld.

17.3 Extenva gaat ervan uit dat de aangeleverde gegevens door Opdrachtgever rechtmatig zijn en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tegendeel.

17.4 Partijen sluiten wederzijds de aansprakelijkheid uit voor schade of vertragingen veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Extenva en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.

17.5 Indien ervoor Extenva op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst met Extenva, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het vermelde bedrag zoals genoemd in artikel 17.1.

17.6 Schade waarvoor Extenva op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Extenva, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

17.7 De Opdrachtgever vrijwaart Extenva ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

17.8. Extenva is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

17.9. De totale aansprakelijkheid van Extenva is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende opdracht overeengekomen factuurwaarde (exclusief btw).

17.10. Extenva is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder doch niet uitsluitend: gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade of verlies van data.

17.11. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van alle door hem aangeleverde of ontvangen bestanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 18. Overmacht

18.1 Extenva is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan het ter beoordeling van Extenva niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

18.2 In geval van overmacht is Extenva gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. Extenva is gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

18.3 Extenva kan zich van de gemaakte afspraken/termijnen afwijken wanneer een werknemer ziek is, ook wanneer dit niet kan worden overgenomen door collega's. Hierdoor kan het project uitlopen zonder toe doen van Extenva.

Artikel 19. Slotbepalingen

19.1 Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

19.2 Extenva heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking op de datum die wordt aangegeven.

19.3 Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of de Algemene Voorwaarden aan. In dat geval heeft Extenva het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

19.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, hebben de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen voorrang boven deze Algemene Voorwaarden.

19.5 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

19.6 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 23 december 2025.

Artikel 20. Aanvullende bepalingen

20.1. Op alle door Extenva ontwikkelde producten, waaronder websites, webshops en andere digitale werken, wordt het logo van Extenva geplaatst.

20.2. Hostingdiensten van Extenva worden aangeboden op basis van een jaarabonnement en zijn niet tussentijds opzegbaar.

20.3. Facturen kunnen in twee termijnen worden voldaan, waarbij de eerste termijn altijd volledig betaald dient te zijn voordat Extenva enige werkzaamheden aanvangt.

20.4. Extenva is niet verantwoordelijk voor de inhoud, activiteiten of verkooptransacties die plaatsvinden op door haar geleverde websites en webshops. De volledige verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de Opdrachtgever.

Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud

21.1. Alle door Extenva geleverde producten, waaronder doch niet uitsluitend websites, software, ontwerpen, bronbestanden, grafisch werk, teksten, templates en andere digitale of fysieke materialen, blijven eigendom van Extenva totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.

21.2. Zolang de eigendom niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde producten te wijzigen, verkopen, verhuren, in gebruik te geven of op enige wijze aan derden over te dragen zonder schriftelijke toestemming van Extenva.

21.3. Indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Extenva gerechtigd alle geleverde producten onmiddellijk te blokkeren, offline te halen of terug te vorderen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

21.4. Het gebruiksrecht op door Extenva geleverde digitale producten wordt pas verleend op het moment dat de Opdrachtgever de volledige factuurbedragen heeft voldaan.

Artikel 22. Hosting & Uptime

22.1. Extenva spant zich in om een zo hoog mogelijke uptime te realiseren, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van hostingdiensten.

22.2. Extenva is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit hostingstoringen, downtime, technische fouten, netwerkproblemen, cyberaanvallen, overmacht of enige andere reden waarbij de website, server of applicatie tijdelijk niet bereikbaar is.

22.3. Indien de hosting door welke reden dan ook offline is geweest, heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op een compensatie in de vorm van een hostingvergoeding/korting. Deze vergoeding bedraagt maximaal:

$(\text{maandprijs hosting} \div \text{totaal uren in die maand}) \times \text{aantal offline uren} \times 10$

Deze vergoeding wordt uitsluitend verrekend als korting op toekomstige hostingfacturen.

23.4. Compensatie wordt nooit uitbetaald in geld, maar uitsluitend verrekend als korting.

Artikel 23. Noodlijn (24/7)

23.1. De 24/7 noodlijn van Extenva is uitsluitend bedoeld voor:

volledige of gedeeltelijke offline situaties van de website, server of hosting,

kritieke financiële betalingsproblemen binnen de website (zoals storingen in betaalmodules).

23.2. Alle overige vragen, verzoeken, feedback of wijzigingen vallen niet onder de 24/7 noodlijn en moeten via reguliere communicatiemiddelen worden ingediend.

23.3. Herhaald of opzettelijk misbruik van de noodlijn geeft Extenva het recht om de noodlijn voor de betreffende persoon of organisatie te blokkeren of ontoegankelijk te maken.

23.4. Extenva bepaalt naar eigen inzicht of sprake is van misbruik, zonder dat hierover discussie mogelijk is.

Artikel 24. Branding en Afgifte van Extenva-vermelding

24.1. Onder elke door Extenva ontwikkelde website, webapplicatie, app of systeem wordt standaard een zichtbare balk of vermelding geplaatst met het Extenva-logo en/of de tekst “Powered by Extenva” of een vergelijkbare aanduiding.

24.2. Deze vermelding geldt als onderdeel van de standaard leveringsvoorwaarden en mag door Opdrachtgever niet worden verwijderd of verborgen zonder toestemming van Extenva.

24.3. Opdrachtgever kan deze vermelding afkopen voor een eenmalig bedrag van:

€500 + (laatste factuurbedrag × 0,25%)

24.4. Na betaling van dit bedrag wordt de vermelding verwijderd en vervalt deze verplichting definitief voor het betreffende project.